



Lærere og elevers brug af skriftlig feedback

Mette M. Hanghøj Have



Problemstilling

- A. Hvordan skal man give feedback for at fremme eleveres præstationer og motivation i faget fysik?
- B. Hvordan er lærernes praksis i forbindelse med feedback, og hvilke refleksioner gør de sig herom?
- C. Hvordan er elevernes udbytte og oplevelse af lærernes feedback?

A. Hvordan skal man give feedback for at fremme eleveres præstationer og motivation i faget fysik?

Skriftlig feedback skal gøre elevernes fejl fremtrædende på en positiv motiverende måde.

- Formative kommentarer på opgaven (Tunstall og Gipps)
- Fremkalde opgave-orientering (Butler, Crooks, Kluger & DeNisi)
- Ikke for mange og for lange kommentarer (Underwood)
- Kommentarer + karakterer → kommentarer ignoreres (Underwood, Black & Williams, Butler)
- Undgå så vidt muligt karakterer!

A. Hvordan skal man give feedback for at fremme elevers præstationer og motivation i faget fysik?

- Elevdifferentiering
 - Niveau
- Timing (Crooks, Shute)
- Ros
 - Spar! (Crooks)
 - Møntet på opgaven (Hattie & Timperley)
 - Størst effekt på yngre og svage elever (Crooks)

”Fire-trins opskriften” (Elawar og Corno)

- Hvad er den væsentligste fejl?
- Hvad er den mulige årsag til at eleven har lavet denne fejl?
- Hvordan kan jeg guide eleven så han/hun undgår at lave denne fejl fremover?
- Hvad kan jeg notere at eleven har gjort godt?

Lærere og elevers brug af feedback

Pilotstudie

- Rettede rapporter
 - Interviews med lærerne
 - Observation
 - Spørgeskemaer til eleverne
 - Fokusgruppeinterviews med elever
- Lærerne
- Eleverne

Case præsentation

Case 1:

- Nyuddannet lærer
- Sproglig studieretning
- Fysik på C-niveau
- 2. fysikrapport
- Forsøgsvejledning
- Feedback til slut

Case 2:

- Erfaren lærer
- Naturvidenskabelig studieretning
- Fysik på B-niveau
- 4. fysikrapport
- Ingen vejledning
- Feedback undervejs

Lærernes praksis og refleksioner

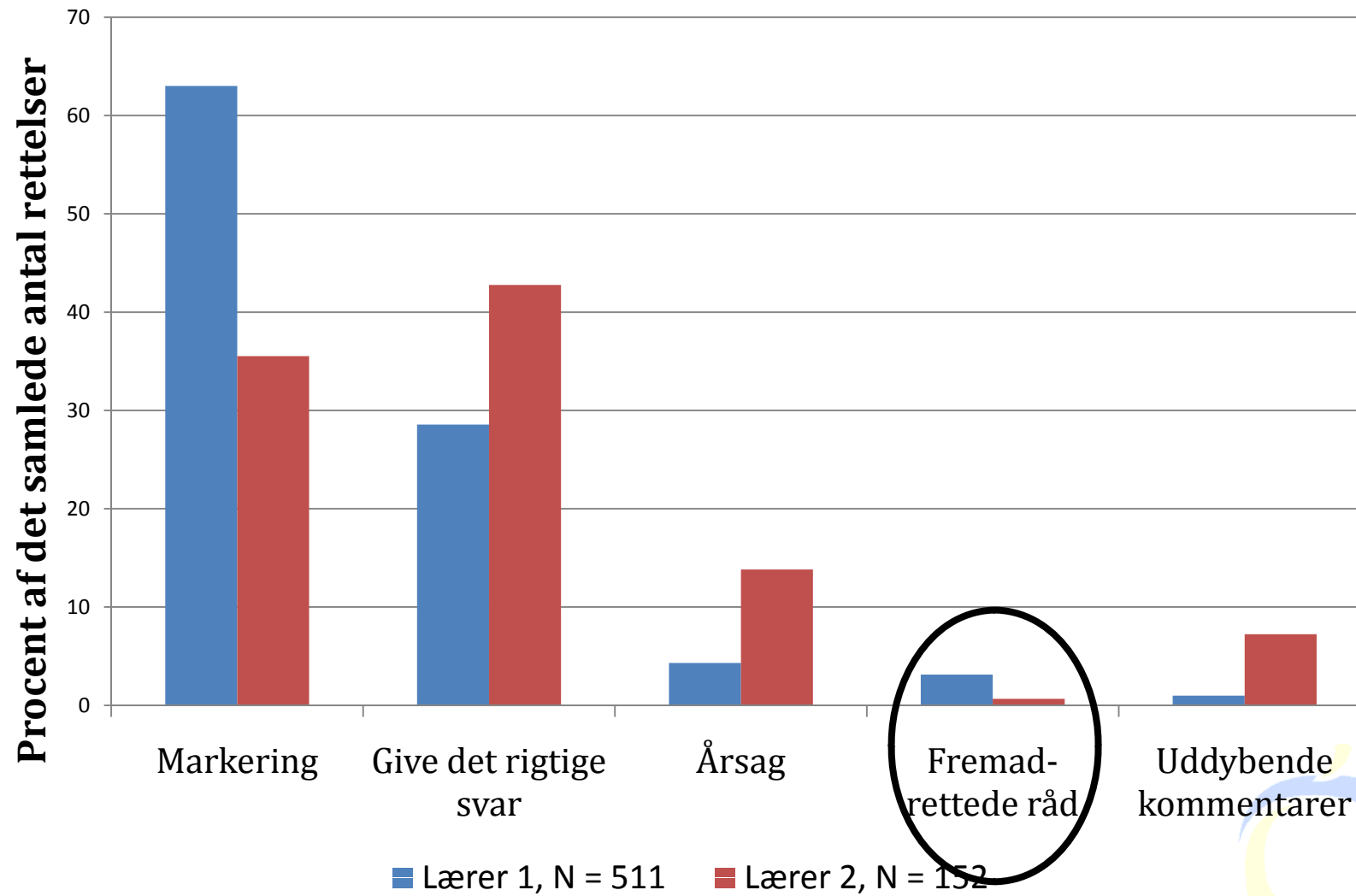
Analyse af rapporterne:

Verifikation

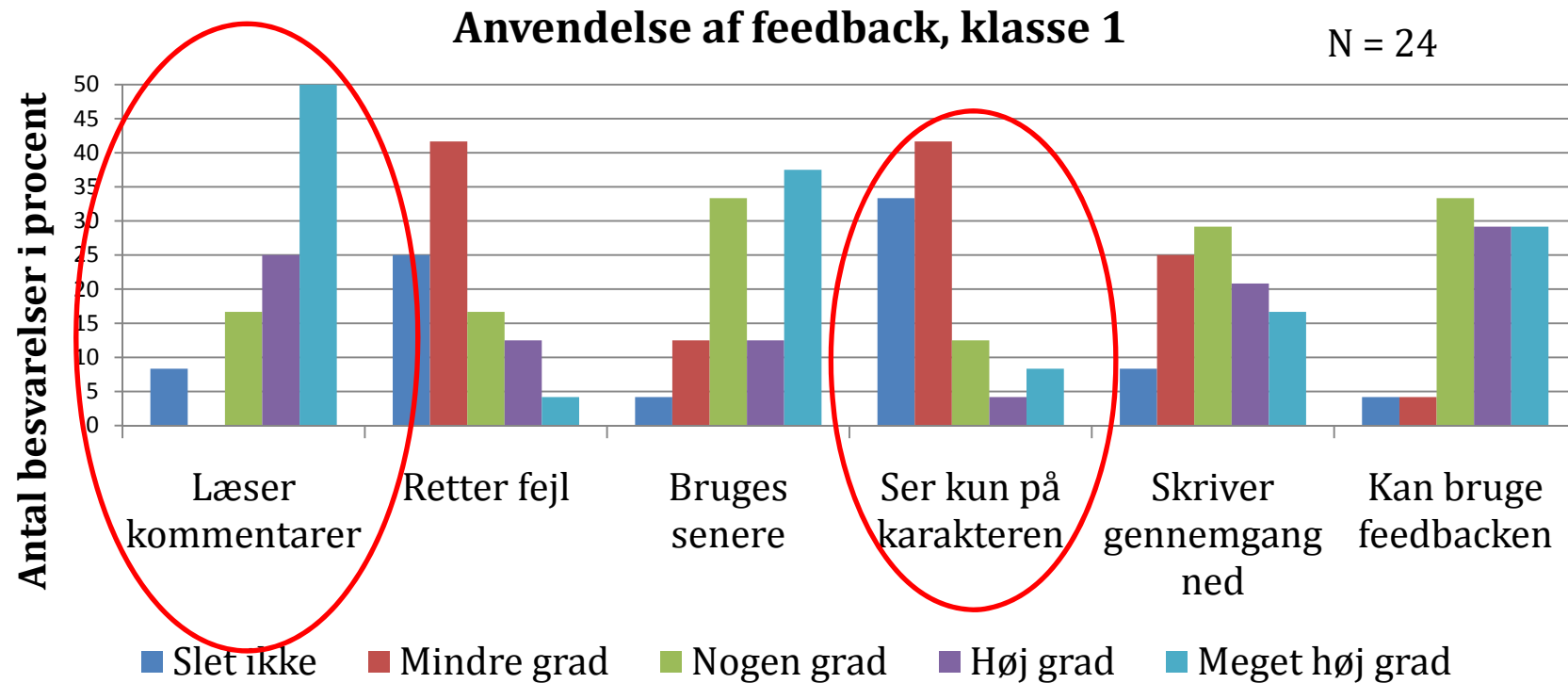
	Forkert	Mangelfuldt	Rigtigt
Uddybning			
Markering			
Give det rigtige svar			
Årsag			
Fremadrettede råd			
Uddybende kommentarer			

Figur 3: Skema over rettelsestyper.

Uddybning



Hvordan bruger du den feedback du får?

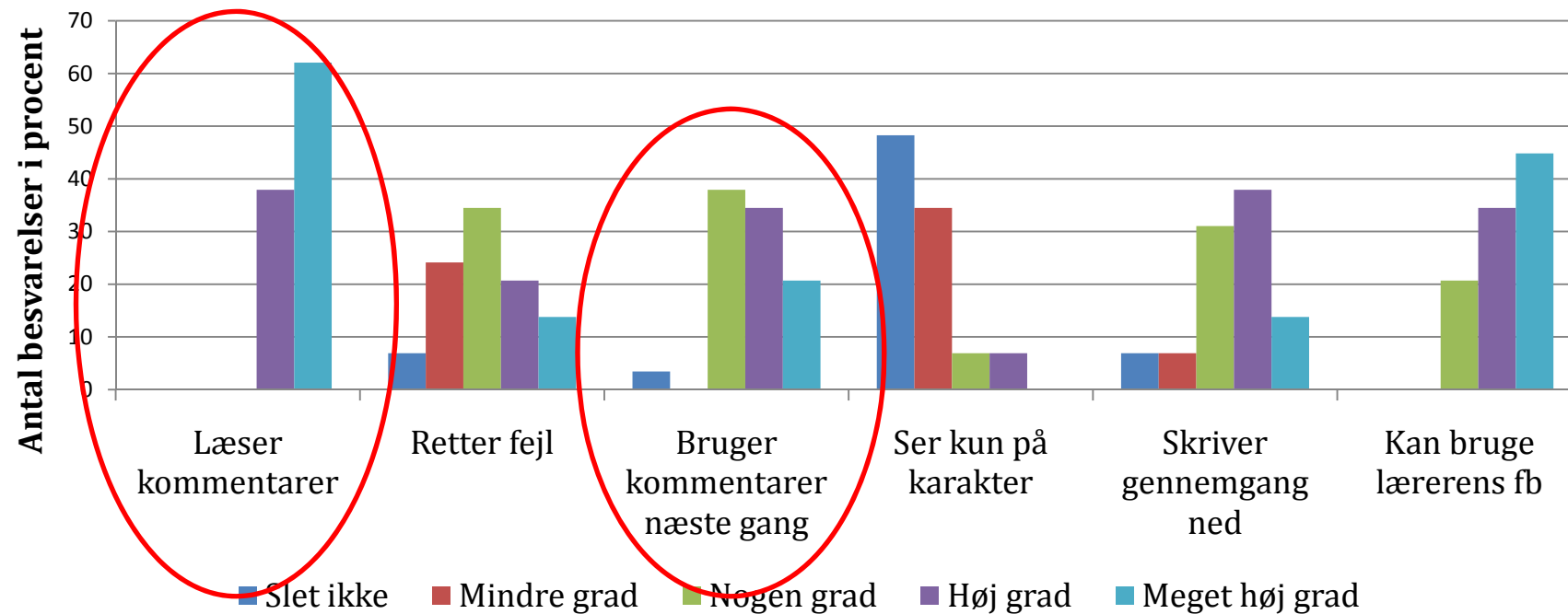


"Nu var der ikke så mange kommentarer, hvis der er flere kommentarer, så gider jeg ikke læse dem." (Elev J1)

"Jeg kigger på karakteren så og så smider jeg det." (Elev X1)

Anvendelse af feedback, klasse 2

N = 29



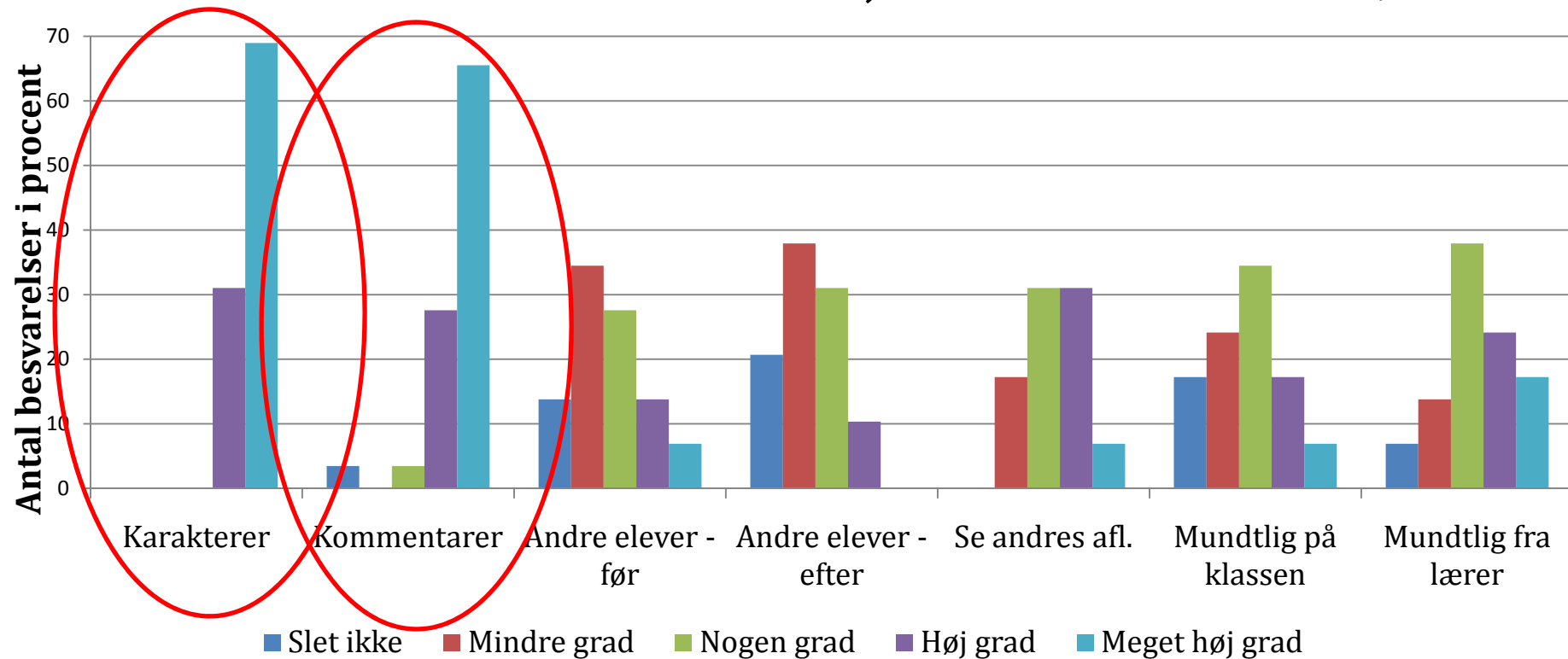
"Jeg læser det igennem ordentlig så jeg forstår hvad det er han mener." (Elev A2)

"Det er kun hvis det er under 10 jeg læser det." (Elev D2)

"Hvis det er sådan nogle generelle fejl som man også kan bruge i den næste, så gør jeg." (Elev B2)

Ønsket feedback, klasse 2

N = 29



"ja, så er mit arbejde spildt, jeg ved ikke lige hvordan det er gået, så kan det også være lige meget, så gider jeg ikke at gøre noget ud af den, hvis han siger på forhånd at den får I ikke karakterer for denne her. Så har jeg det sådan lidt, så går det nok hvis den ikke er så god. Det gør mere ondt, frygten for at få 02 eller 4 [...]" (Elev B2)

"Hvis det er en dårlig karakter, så gider jeg ikke at have den." (Elev X1)

Konklusioner:

Karakterer underminerer kommentarerne!

Så blandt ikke karakterer og kommentarer!

Hvorvidt kommentarerne læses afhænger bl.a. af:

- karakteren
- antallet af rettelser og kommentarer

Hovedparten af eleverne ønsker karakterer – og kommentarer

		Lærer 1	Lærer 2	Elever	Teori
Praksis	Timing af feedback	Til slut	Løbende	Til slut/ Løbende	Til slut/ Løbende
	Feedbacktype	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer (Ros)	Kommentarer (Ros)
	Fokus	Norm/ Kriterium Ipsativ	Norm/ Kriterium	Norm	Ipsativ Kriterium
	Feedbacktypens orientering	Opgave	Ego Opgave	Ego Opgave	Opgave
	Verificerende feedback kategorier	Forkert Mangelfuldt Rigtigt	Forkert Mangelfuldt		Forkert Mangelfuldt
	Uddybende feedback kategorier	Markering	Give det rigtige svar	Årsag til fejl	Formativt (Give det rigtige svar)
Elev-udsagn	Anvendelse af feedback			Ringe	Lukke videnskløft
Refleksioner	Begrundelse for karaktergivning	Krav fra systemet	Erfaring	Motiverer	Bør ikke gives
	Motiverende feedback element	Kommentarer	Karakterer Ros	Kommentarer Karakterer Ros	Kommentarer
	Elevdifferentieret feedback	Forsøger	Forsøger	Mundtlig feedback	Bør gøres

		Lærer 1	Lærer 2	Elever	Teori
Praksis	Timing af feedback	Til slut	Løbende	Til slut/ Løbende	Til slut/ Løbende
	Feedbacktype	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer (Ros)	Kommentarer (Ros)
	Fokus	Norm/ Kriterium Ipsativ	Norm/ Kriterium	Norm	Ipsativ Kriterium
	Feedbacktypens orientering	Opgave	Ego Opgave	Ego Opgave	Opgave
	Verificerende feedback kategorier	Forkert Mangelfuldt Rigtigt	Forkert Mangelfuldt		Forkert Mangelfuldt
	Uddybende feedback kategorier	Markering	Give det rigtige svar	Årsag til fejl	Formativt (Give det rigtige svar)
	Elev-udsagn	Anvendelse af feedback			Ringe
Refleksioner	Begrundelse for karaktergivning	Krav fra systemet	Erfaring	Motiverer	Bør ikke gives
	Motiverende feedback element	Kommentarer	Karakterer Ros	Kommentarer Karakterer Ros	Kommentarer
	Elevdifferentieret feedback	Forsøger	Forsøger	Mundtlig feedback	Bør gøres

		Lærer 1	Lærer 2	Elever	Teori
Praksis	Timing af feedback	Til slut	Løbende	Til slut/ Løbende	Til slut/ Løbende
	Feedbacktype	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer (Ros)	Kommentarer (Ros)
	Fokus	Norm/ Kriterium Ipsativ	Norm/ Kriterium	Norm	Ipsativ Kriterium
	Feedbacktypens orientering	Opgave	Ego Opgave	Ego Opgave	Opgave
	Verificerende feedback kategorier	Forkert Mangelfuldt Rigtigt	Forkert Mangelfuldt		Forkert Mangelfuldt
	Uddybende feedback kategorier	Markering	Give det rigtige svar	Årsag til fejl	Formativt (Give det rigtige svar)
	Elev-udsagn	Anvendelse af feedback			Ringe
Refleksioner	Begrundelse for karaktergivning	Krav fra systemet	Erfaring	Motiverer	Bør ikke gives
	Motiverende feedback element	Kommentarer	Karakterer Ros	Kommentarer Karakterer Ros	Kommentarer
	Elevdifferentieret feedback	Forsøger	Forsøger	Mundtlig feedback	Bør gøres

		Lærer 1	Lærer 2	Elever	Teori
Praksis	Timing af feedback	Til slut	Løbende	Til slut/ Løbende	Til slut/ Løbende
	Feedbacktype	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer (Ros)	Kommentarer (Ros)
	Fokus	Norm/ Kriterium Ipsativ	Norm/ Kriterium	Norm	Ipsativ Kriterium
	Feedbacktypens orientering	Opgave	Ego Opgave	Ego Opgave	Opgave
	Verificerende feedback kategorier	Forkert Mangelfuldt Rigtigt	Forkert Mangelfuldt		Forkert Mangelfuldt
	Uddybende feedback kategorier	Markering	Give det rigtige svar	Årsag til fejl	Formativt (Give det rigtige svar)
Elev-udsagn	Anvendelse af feedback			Ringe	Lukke videnskløft
Refleksioner	Begrundelse for karaktergivning	Krav fra systemet	Erfaring	Motiverer	Bør ikke gives
	Motiverende feedback element	Kommentarer	Karakterer Ros	Kommentarer Karakterer Ros	Kommentarer
	Elevdifferentieret feedback	Forsøger	Forsøger	Mundtlig feedback	Bør gøres

		Lærer 1	Lærer 2	Elever	Teori
Praksis	Timing af feedback	Til slut	Løbende	Til slut/ Løbende	Til slut/ Løbende
	Feedbacktype	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer (Ros)	Kommentarer (Ros)
	Fokus	Norm/ Kriterium Ipsativ	Norm/ Kriterium	Norm	Ipsativ Kriterium
	Feedbacktypens orientering	Opgave	Ego Opgave	Ego Opgave	Opgave
	Verificerende feedback kategorier	Forkert Mangelfuldt Rigtigt	Forkert Mangelfuldt		Forkert Mangelfuldt
	Uddybende feedback kategorier	Markering	Give det rigtige svar	Årsag til fejl	Formativt (Give det rigtige svar)
	Elev-udsagn	Anvendelse af feedback			Ringe
Refleksioner	Begrundelse for karaktergivning	Krav fra systemet	Erfaring	Motiverer	Bør ikke gives
	Motiverende feedback element	Kommentarer	Karakterer Ros	Kommentarer Karakterer Ros	Kommentarer
	Elevdifferentieret feedback	Forsøger	Forsøger	Mundtlig feedback	Bør gøres

		Lærer 1	Lærer 2	Elever	Teori
Praksis	Timing af feedback	Til slut	Løbende	Til slut/ Løbende	Til slut/ Løbende
	Feedbacktype	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer (Ros)	Kommentarer (Ros)
	Fokus	Norm/ Kriterium Ipsativ	Norm/ Kriterium	Norm	Ipsativ Kriterium
	Feedbacktypens orientering	Opgave	Ego Opgave	Ego Opgave	Opgave
	Verificerende feedback kategorier	Forkert Mangelfuldt Rigtigt	Forkert Mangelfuldt		Forkert Mangelfuldt
	Uddybende feedback kategorier	Markering	Give det rigtige svar	Årsag til fejl	Formativt (Give det rigtige svar)
	Elev-udsagn	Anvendelse af feedback			Ringe
Refleksioner	Begrundelse for karaktergivning	Krav fra systemet	Erfaring	Motiverer	Bør ikke gives
	Motiverende feedback element	Kommentarer	Karakterer Ros	Kommentarer Karakterer Ros	Kommentarer
	Elevdifferentieret feedback	Forsøger	Forsøger	Mundtlig feedback	Bør gøres

		Lærer 1	Lærer 2	Elever	Teori
Praksis	Timing af feedback	Til slut	Løbende	Til slut/ Løbende	Til slut/ Løbende
	Feedbacktype	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer (Ros)	Kommentarer (Ros)
	Fokus	Norm/ Kriterium Ipsativ	Norm/ Kriterium	Norm	Ipsativ Kriterium
	Feedbacktypens orientering	Opgave	Ego Opgave	Ego Opgave	Opgave
	Verificerende feedback kategorier	Forkert Mangelfuldt Rigtigt	Forkert Mangelfuldt		Forkert Mangelfuldt
	Uddybende feedback kategorier	Markering	Give det rigtige svar	Årsag til fejl	Formativt (Give det rigtige svar)
Elev-udsagn	Anvendelse af feedback			Ringe	Lukke videnskloft
Refleksioner	Begrundelse for karaktergivning	Krav fra systemet	Erfaring	Motiverer	Bør ikke gives
	Motiverende feedback element	Kommentarer	Karakterer Ros	Kommentarer Karakterer Ros	Kommentarer
	Elevdifferentieret feedback	Forsøger	Forsøger	Mundtlig feedback	Bør gøres

		Lærer 1	Lærer 2	Elever	Teori
Praksis	Timing af feedback	Til slut	Løbende	Til slut/ Løbende	Til slut/ Løbende
	Feedbacktype	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer Ros	Karakterer Kommentarer (Ros)	Kommentarer (Ros)
	Fokus	Norm/ Kriterium Ipsativ	Norm/ Kriterium	Norm	Ipsativ Kriterium
	Feedbacktypens orientering	Opgave	Ego Opgave	Ego Opgave	Opgave
	Verificerende feedback kategorier	Forkert Mangelfuldt Rigtigt	Forkert Mangelfuldt		Forkert Mangelfuldt
	Uddybende feedback kategorier	Markering	Give det rigtige svar	Årsag til fejl	Formativt (Give det rigtige svar)
	Elev-udsagn	Anvendelse af feedback			Ringe
Refleksioner	Begrundelse for karaktergivning	Krav fra systemet	Erfaring	Motiverer	Bør ikke gives
	Motiverende feedback element	Kommentarer	Karakterer Ros	Kommentarer Karakterer Ros	Kommentarer
	Elevdifferentieret feedback	Forsøger	Forsøger	Mundtlig feedback	Bør gøres

Konklusion

A. Hvordan skal man give feedback for at fremme eleveres præstationer og motivation i faget fysik?

- Fokuser på de væsentligste fejl
- Giv formative kommentarer
- Kommentarer skal henvendt til opgaven og ikke elevens ego
- Vær sparsommelig med at rose
 - Ros skal være henvendt til opgaven
- Bland ikke karakterer og kommentarer
- Undgå så vidt muligt at give karakterer

Konklusion

B. Hvordan er lærernes praksis i forbindelse med feedback, og hvilke refleksioner gør de sig herom?

- Forskellig praksis
- Ingen fokus – nærmest alt rettes
- Ros, karakterer og kommentarer
- Sparsomt med formativ feedback
- Forsøger at differentiere mellem eleverne
- Karaktergivning af blandede årsager

Konklusion

C. Hvordan er elevernes udbytte og oplevelse af lærernes feedback?

- Tilfredshed med lærernes feedback
- Udbyttet er for lille!
 - For få læser kommentarerne
- Ikke for mange røde streger og kommentarer
- Hovedparten ønsker karakterer

Litteratur

Black, P. & Wiliam, D. (1998). Assessment and Classroom Learning. *Assessment in Education*, 5, 7-74.

Black, P. J. (1993). Formative and Summative Assessment by Teachers. *Studies in Science Education*, 21, 49-97.

Butler, R. (1987). Task-Involving and Ego-Involving Properties of Evaluation: Effects of Different Feedback Conditions on Motivational Perceptions, Interest, and Performance. *Journal of Educational Psychology*, 79, 474-482.

Crooks, T. (1988). The Impact of Classroom Evaluation Practices on Students. *Review of educational Research*, 58, 438-481.

Elawar, M. & Corno, L. (1985). A Factorial Experiment in Teachers' Written Feedback on Student Homework: Changing Teacher Behavior a Little Rather Than a Lot. *Journal of Educational Psychology*, 77, 162-173.

Underwood, J. (2008). Effective Feedback: Guidelines for Improving Performance. *International Conference on Learning Sciences archive. Proceedings of the 8th international conference on International conference for the learning sciences*, 2, 415-422.